

Promoção de Assistência EOL

Obtenha uma maior assistência para o seu kit Legacy Polycom e continue a receber o melhor serviço do mercado.

À medida que determinados equipamentos Polycom se aproximam do fim do direito a assistência sem qualquer desenvolvimento de hardware ou software, a Polycom oferece-lhe a oportunidade de continuar a utilizar estes produtos até ao fim da sua vida útil, substituindo-os então por uma unidade Polycom alternativa, de acordo a matriz que se segue.

Trata-se de uma oportunidade para dar cobertura à sua base de instalação (incluindo codecs de terceiros) com um contrato de Serviço para Empresas que lhe garante uma assistência pro-activa baseada na sua conta, incluindo uma linha de acesso específica à assistência técnica e a atribuição de um Gestor de Serviço e um Técnico de Serviço. Estes recursos específicos irão auxiliá-lo no planeamento e gestão da sua base de instalação e na substituição de equipamentos antigos e desactualizados.

Vantagens

- ▶ Assistência continuada para equipamentos Polycom ainda em utilização mas em final do período de assistência - acesso a assistência técnica 24 horas por dia e assistência sempre que necessite.
- ▶ Um local onde se dirigir para assistência, incluindo para os seus codecs de outros fabricantes, e uma linha de acesso específica que o conduz directamente à Assistência Técnica da Polycom.
- ▶ Renove o seu sistema antigo com uma nova alternativa Polycom – veja as opções de substituição abaixo apresentadas.
- ▶ Faça a gestão do seu orçamento e saiba antecipadamente quais serão os seus custos.

Matriz - Sistemas em fim de vida

Gama Ipower
Gama Viewstation
VSX6000
VSX7000
Sistemas de terceiros (Sony, Aethra, Tandberg, etc)

▶ Promoção de Assistência EOL

Opções de substituição – apenas codecs

Gama HDX7000
Gama HDX8000
Gama HDX9000

Notas:

- 20 terminais Polycom, pelo menos, e cobertura de toda a base instalada
- 20 terminais de outros fabricantes
- O contrato Empresarial válido por cinco anos permite-lhe efectuar encomendas antecipadas para os cinco anos, com possibilidade de pagamento anual
- No caso de optar pelo pagamento anual, pode substituir um máximo de 20% das unidades todos os anos
- O contrato não é cancelável
- As unidades substituídas devem ser adicionadas ao contrato Elite para o período restante
- Esta promoção aplica-se apenas a codecs
- Oferta válida apenas durante um curto período de tempo, por isso... não perca tempo e contacte o seu representante de assistência Polycom hoje mesmo para saber mais pormenores!
- Aproveite esta oportunidade para dar cobertura à sua base instalada de equipamentos Polycom por mais cinco anos. Certifique-se de que continua a utilizar os seus equipamentos actuais e usufrui do acesso à assistência técnica de que necessita.

Sede mundial da Polycom

4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM ou +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA

270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T 0800 015 2882 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Spain S.A.

Lopez de Hoyos 35 - 1º 28002 Madrid
T 800-880487 | F +34 (0) 91 745 99 99
www.polycom.pt

